

## **Accueil**

Heure d'arrivée terrain camping : 15 h

Heure départ terrain camping : 15 h

Si vous avez déjà réservé votre emplacement, vous pouvez vous y rendre directement et venir vous enregistrer à l'accueil pendant les heures d'ouverture au moment de votre choix. Cela évitera les longues attentes. Nous vous encourageons à faire vos réservations via notre site Web pour accélérer votre enregistrement. Vous pourrez ainsi passer plus de temps à vous amuser!

Nous demandons à tous de jeter les ordures, le compost et la récupération dans les endroits prévus à cette fin. Nous encourageons le recyclage et le compostage auprès de nos clients, afin de garder un site propre et respectueux de l'environnement.

## **Animaux de compagnie**

Les animaux sont acceptés sur le terrain à condition que les excréments soient ramassés, que l'animal ne soit pas bruyant et soit en tout temps gardé sous surveillance et attaché sur le terrain occupé par son propriétaire ou tenu en laisse. Le propriétaire de l'animal est responsable de la propreté des lieux et des dommages occasionnés par son animal. Si un animal perturbe le calme du camping, la direction est en droit d'interdire la présence de l'animal ou d'inviter son propriétaire à quitter les lieux. Les chiens guides et les chiens d'assistance à une personne ayant une déficience motrice sont accueillis en tout temps.

## **Règlements du site**

Un seul équipement de camping est permis par terrain, possibilité d'ajouter une tente sur votre terrain après avoir obtenue l'autorisation de la direction et payer les frais de 10\$/nuitée supplémentaire.

Il est interdit de faire du bruit entre 23 h et 7 h. Expulsion du site automatique si non-respect du couvre-feu.

Un conteneur à déchet se situe près de l'entrée du site pour vos poubelles, ne rien jeter dans les espaces feux.

La vitesse maximale autorisée sur le site est de 8 km/h.

Un seul véhicule est autorisé par terrain. Tout véhicule supplémentaire doit être stationné dans le stationnement public.

Les feux d'artifice sont strictement interdits.

Les feux de camp ne sont permis que dans les endroits prévus à cette fin et ne peuvent pas être déplacés.

La circulation à vélo est interdite à partir de la tombée de la nuit.

**Politique de remboursement en cas d'annulation**

Un dépôt de 50 % est exigé lors de la réservation et il est non-remboursable peu importe la raison ou la date.

Moins de 7 jours avant la date d'arrivée : 100% du montant sera chargé, peu importe la raison. Transfert de la réservation pour une autre date si possible seulement.

8 jours ou plus avant la date d'arrivée : dépôt de 50 % non-remboursable, la balance du montant sera remboursée si elle a déjà été payée.

Si un locataire écourte son séjour, les nuitées annulées ne sont pas remboursables.

**Tout manquement aux règlements sera passible d'une expulsion du site, sans possibilité de remboursement.**